



Birgit Zaik

Supervisorin (DGSv i.Q.) • Coach (DGSv) • Moderatorin

Entscheidungsfindung, Verhaltensänderungen, Führungsqualitäten, Verbesserung der Leistungsfähigkeit

Kennen Sie das, Sie stecken in einer Sackgasse und grübeln immer wieder über dieselben Themen nach wie

- Wie kann ich als Führungskraft meine Führungsqualitäten optimieren und die Zusammenarbeit mit Team und Vorgesetzten verbessern?
- Ich wünsche mir motiviertere Mitarbeiter und frage mich, wie die Performance meiner Mitarbeiter gesteigert werden kann?
- Ich möchte etwas in meinem Leben ändern, falle aber immer wieder in alte Gewohnheiten zurück?
- Ich stehe vor einer Entscheidung oder großen Veränderung, aber ich weiß nicht, wie ich damit umgehen soll?

Qualitätssicherung bzw. -verbesserung, Personal- und Organisationsentwicklung

- Möchten Sie die Qualität Ihres Teams und/oder die Ihrer Leitungsfunktion dauerhaft sicherstellen, bevor störende, unbewusste Prozesse die Zusammenarbeit negativ beeinflussen?
- Sind Ihr Team und/oder Ihre Leitungsfunktion mit ungelösten Konflikten konfrontiert?
- Suchen Sie nach Möglichkeiten, die berufsbedingten Belastungen Ihres Teams und/oder Ihrer Leitungsfunktion handhabbar zu machen bzw. zu reduzieren

In Trainings, Seminaren und Büchern werden allgemeine Theorien und Tipps dargestellt, ohne auf die individuellen Schnittstellen von Person, Rolle und Organisation eingehen zu können.

Ich kann Sie dabei unterstützen,

- Ihre **persönliche** Situation bzw. die Ihrer Mitarbeiter aus **unterschiedlichen Perspektiven** zu betrachten, zu reflektieren, zu analysieren und zu verstehen,
- **die persönlichen Lösungsmöglichkeiten** zu erarbeiten und
- die für Sie bzw. Ihre Mitarbeiter passende Lösung **in das Leben zu integrieren**.

Moderation

Ein Workshop/eine Diskussionsrunde ist nur dann erfolgreich, wenn alle Beteiligten das Ergebnis tragen können. Daher sollte der Moderator eines Workshops/einer Diskussionsrunde stets –sachlich wie emotional- neutral zu den Teilnehmern und zu dem Thema stehen. Es bietet sich an, einen qualifizierten, externen Moderator zu engagieren.

*„Sorge dafür, das zu haben, was du willst,
oder du wirst gezwungen werden, was du wollen, was du hast.“*

(Georg Bernhard Shaw)

Meine Arbeitsschwerpunkte

Führungskräfte & Performance Coaching

- Führungsstil und -persönlichkeit
- Führungsrolle und -verantwortung
- Mitarbeiterführung, Leadership und Teambuilding
- Organisationsführung
- Leistungssteigerung, Motivation
- Soziale Kompetenz

Life & Career Coaching

- Persönlichkeitsentwicklung & Selbstwertsteigerung
- Lebensthemen, die im Berufsleben sichtbar werden
- Umgang mit neuen Lebensabschnitten (z.B. Ruhestand)
- berufliche Weiterentwicklung, Neuorientierung und Neueinstieg

Moderation

- Workshop/Diskussionsrunde
- planen und vorbereiten (Stakeholder-Management, ...)
- moderieren
- nachbereiten

Leitungs-Supervision

- Qualitätssicherung und -verbesserung der Leitungsfunktion
- Führungsaufgaben
- Reflexion der Arbeits- und Kommunikationszusammenhänge

Team-Supervision

- Qualitätssicherung und -verbesserung der Teamarbeit
- Arbeitsatmosphäre und -zufriedenheit
- Kooperation, Konflikte und Kommunikation im Team
- Konzeption, Zielsetzung, Strukturen und Arbeitsabläufe
- Umstrukturierung und Neuorganisation

Gruppen-Supervision

- Gemeinsame Reflexion ähnlicher Fragen aus ähnlichen Arbeitsfeldern (z.B. Führungskräfte verschiedener Unternehmen, Lehrer:innen, Sozialarbeiter:innen unterschiedlicher Einrichtungen, ...)

Was mich qualifiziert

Über zwei Jahrzehnte war ich selber als Projektleiterin, Managing-Consultant und Methodischer- & Führungskräfte-Coach in einem internationalen Beratungsunternehmen tätig. In dieser Zeit habe ich unterschiedliche Branchen, Unternehmenskulturen und Führungsstile erlebt und kann daher auf einen großen, weit gefächerten Erfahrungsschatz zurückgreifen.

Meine analytischen Fähigkeiten helfen mir, komplexe Zusammenhänge zu verstehen, lösungsorientiert in alle Richtungen zu denken, unterschiedliche Perspektiven einzunehmen und somit das individuelle Ziel, also ihren individuellen Lösungsweg, mit Ihnen gemeinsam herauszuarbeiten. Meine professionelle Empathie versetzt mich in die Lage, die Welt mit Ihren Augen zu sehen, Ihre Widerstände nachzuvollziehen und Sie bei der Umsetzung Ihrer Lösungsmöglichkeiten optimal zu begleiten.

Mein beruflicher Werdegang

- Gruppen- und Teamleitung an Universitäten und Vereinen
- Projektleiter in einem Fachverlag
- Über 20 Jahre Projektleiter, Managing-Consultant und methodischer & zielorientierter Coach in einem internationalen Beratungsunternehmen
- Coach, Supervisor und Moderator

Meine wichtigsten Ausbildungen / Zertifizierungen

- Mathematik Diplom (Schwerpunkt: Reine Mathematik) an der Universität Dortmund
- PMP – Zertifizierung Projektmanager nach PMI (Project Management Institut)
- Master Black Belt (Lean Six Sigma Experte & Coach)
- Scrum Master (Scrum Alliance)
- Agile Explorer und Design Thinking Co-Creator
- Core Consulting
- Zielorientierter Coach (Blue Core Coach)
- Psychodynamischer Supervisor und Coach (DGsv)